

DAFTAR PUSTAKA

- Adikara, F. & Pambudi, A. 2012. *Analisis Kebutuhan Stakeholder dalam Rangka Mengembangkan Model Tata Kelola Teknologi Informasi dengan Kerangka Kerja COBIT 5 pada Perguruan Tinggi*. Seminar Nasional Informatika.
- Amaliyah , Anna Hijrahtul. 2013. *Pengaruh Pengendalian Akuntansi, Pengendalian Perilaku dan Pengendalian Personal Terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada PT Pos Indonesia (Persero))* . UNPAS (Universitas Pasundan)
- Ansori, Al dan Joko Lianto Buliali. 2010. *Perancangan Tata Kelola Jaminan Ketersediaan Layanan Teknologi Informasi Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Sidoarjo*. Surabaya : (ITS) Institut Teknologi Sepuluh Nopember
- Bata, Yuristi Winda dkk. 2013. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial Pada Pelayanan Rawat Inap di RSUD LAKIPADADA Kabupaten Tana Toraja Tahun 2013*. Universitas Hasanuddin : . Fakultas Kesehatan Masyarakat (Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan)
- Crisc, Robert E Stroud. 2012. *Comparing COBIT 4.1 and COBIT 5*. ISACA : COBIT 5
- Gondodiyoto, Sanyoto . 2010. *Audit Sistem Informasi (+ Pendekatan CobIT)*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- ISACA. 2012. *COBIT 5 : A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. Personal Copy of: Dr. Raymond Christopher Young.
- Latan, Hengky dan Selva Temalagi. 2013. *Analisis Multivariate Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program IBM SPSS 20.0*. Bandung: ALVABETA, cv
- Maynardo, Fanino dkk. 2012. *Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi untuk Perencanaan dan Organisasi TI dengan Menggunakan COBIT studi kasus Rumah Sakit XYZ Surabaya*. Surabaya : (ITS) Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Mulyadi, Dedi dkk. 2013. *Analisis Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Islam Karawang*. Karawang : Jurnal Manajemen Vol.10 No.3 April 2013.

Norpatiwi, AM Vianey. 2006. *Aspek Value Added Rumah Sakit Sebagai Badan Layanan Umum*.

Sufren dan Yonathan Natanael. 2010. *Mahir Menggunakan SPSS Secara Otodidak*. Jakarta : PT. ELEX MEDIA KOMPUTINDO

Surendro, Kridanto. 2009. *Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi*. Jakarta: Informatika.